



Bon de commande

Merci de renseigner les informations ci-dessous le plus lisiblement possible, pour que nous puissions traiter votre commande dans les plus brefs délais.

Nom: _____ Prénom: _____

Adresse: _____

Code Postal: _____ Ville: _____

Numéro de téléphone: _____ E-mail: _____

Description de l'article	Référence	Quantité	Prix T.T.C en Euros
Frais de port		1	

Total de la commande en Euros T.T.C	
--------------------------------------------	--

Je déclare avoir lu et être en accord avec les conditions générales de vente .
(si cette case n'est pas cochée, la commande ne sera pas prise en compte)

Fait à _____ le _____

Veillez SVP indiquer ci-dessous la mention manuscrite: conditions générales de vente lues et approuvées avec signature.

Ce bon de commande doit nous être retourné par courrier postal avec votre **chèque bancaire libellé à l'ordre de WOODRAPH.**

Vous serez averti par e-mail ou par téléphone de la bonne réception de votre commande et de son traitement.

Woodraph, David Hustache et Gerstner and Sons vous remercient de votre commande.
Nous restons à votre disposition pour tout autre renseignement au **09.61.68.36.18** ou a l'adresse e-mail suivante: info@woodraph.com

.../...

1/5

WOODRAPH, 8 b chemin de Calabert, 69130 ECULLY , FRANCE

SAS au capital de 3000 Euros – RCS LYON 529 096 810 – SIRET 52909681000013

Tel : **09.61.68.36.18**

E-mail : info@woodraph.com

Site internet : www.woodraph.com



Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de ventes sont conclues d'une part entre notre entreprise:

WOODRAPH (le "vendeur")

Adresse:

8B chemin du Calabert

69130 ECULLY

Tel: 09.61.68.36.18

URL: www.woodraph.com

courriel: info@woodraph.com

N° d'immatriculation : **RCS LYON 529 096 810**

SAS au capital de 3000 €uros

Code APE: **4799A**

et d'autre part, par un acheteur que celui-ci soit professionnel ou consommateur (particulier), souhaitant procéder à un achat via le site internet www.woodraph.com dénommé ci-après "l'acheteur".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'entreprise **WOODRAPH SAS** et l'acheteur et les conditions applicables par le biais du site www.woodraph.com, que l'acheteur soit professionnel ou particulier.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toute autre condition générale ou particulière non expressément agréées par le vendeur.

Le vendeur se réserve le droit de pouvoir modifier ces conditions de ventes à tout moment.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Commandes

L'acheteur qui souhaite acquérir un produit sur le site www.woodraph.com, doit obligatoirement télécharger le bon de commande (format Pdf)- imprimer le bon de commande, remplir le bon de commande de manière lisible en indiquant son identité, toutes les coordonnées demandées et nécessaires au traitement de la commande, telles les références des produits choisis.

L'acheteur devra ensuite envoyer le bon de commande par courrier postal , à sa charge, en joignant à celui-ci un chèque bancaire du montant de la transaction.

Le vendeur se réserve le pouvoir de refuser la commande si ce bon de commande n'est pas dûment rempli avec toutes les informations nécessaires au traitement de la commande.

.../...

2/5

WOODRAPH, 8 b chemin de Calabert, 69130 ECULLY , FRANCE

SAS au capital de 3000 €uros – RCS LYON 529 096 810 – SIRET 52909681000013

Tel : **09.61.68.36.18**

E-mail : info@woodraph.com

Site internet : www.woodraph.com



Caractéristiques des produits proposés

Les produits sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site www.woodraph.com.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par les fournisseurs. Ces produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles et modifiables sans préavis. Le client sera informé en cas d'indisponibilité du produit.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possible, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix "TTC" exprimés en Euros.

Les prix sont soumis à la TVA Française en vigueur, à la date de la commande selon le décret d'application s'y référant.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commande, de transport, et de livraison pour autant qu'elle ait lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Les frais de port sont à la charge de l'acheteur et seront communiqués lors du processus de commande.

La société WOODRAPH se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les articles commandés demeurent la propriété de la société WOODRAPH jusqu'à complet paiement du prix de ces dits articles.

Zones géographiques

La vente en ligne des produits présentés sur le site **www.woodraph.com** est réservé aux acheteurs qui résident en France métropolitaine, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Toutefois, la sté WOODRAPH livre également ces produits à destination des pays de l'Union Européenne (Suisse inclus) suivant des conditions générales de ventes bien spécifiques. Si ces conditions ne sont pas respectées, la Sté WOODRAPH se réserve le droit de ne pas livrer de marchandises.

Pour une livraison vers l'union Européenne ou la Suisse, que ce soit à destination d'un particulier ou d'un professionnel, merci de nous contacter au 09.61.68.36.18 ou par e-mail info@woodraph.com

Nous vous informerons des modalités à suivre pour nous passer commande d'article(s).



Paielement

Le paiement des achats s'effectue par chèque. Le paiement par chèque bancaire n'est possible qu'au moyen d'un chèque de banque domiciliée en France.

Le chèque doit être joint au bon de commande et envoyé par courrier à :

WOODRAPH
8B chemin du Calabert
69130 ECULLY

Le chèque sera libellé à l'ordre de : **WOODRAPH**

Pour les marchandises à destination de l'Union Européenne, le paiement s'effectuera par virement bancaire.

Livraison

Le délai de livraison varie en fonction des différents services proposés à l'acheteur en terme de port.

Avaries de transport

Le destinataire vérifiera à la livraison, le contenu du colis en présence du livreur, et fera constater les avaries le cas échéant.

En cas d'avaries, il convient de noter la nature exacte des dommages sur le récépissé de transport, puis de les confirmer au transporteur par lettre recommandée avec AR dans les trois jours suivant la livraison.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la Sté WOODRAPH vous remboursera les sommes versées (hors forfait d'expédition et de retour) dans la mesure où le produit livré est retourné en parfait état, sans avoir été utilisé ou endommagé et dans son emballage d'origine, en port payé.



Responsabilités

Le vendeur, dans le processus de vente, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée par un dommage résultant de l'utilisation du réseau interne tel que perte de données, intrusions, virus, rupture de service, ou autres problèmes involontaires.

La sté WOODRAPH ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transports et/ ou communications.

La sté WOODRAPH dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu des sites accessibles depuis les liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites que le site www.woodraph.com contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires.

Propriétés intellectuelles

Tous les éléments du site de la sté WOODRAPH sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la sté WOODRAPH .

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit express de la Sté WOODRAPH et de son président, Mr David HUSTACHE-MARMOU

Archivages- Preuves

La sté WOODRAPH archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du code civil.

Les registres informatisés par la sté WOODRAPH seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux de Lyon (Rhône), nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie.